

Hulpverlening Verkeer (HVV10)

Hulpverleningsdiensten

- a Verzekerde heeft recht op de hulp en/of vergoeding van de kosten zoals hierna is omschreven indien:
- 1 de verzekering betrekking heeft op een motorrijtuig, waarvoor het aansprakelijkheidsrisico is gedekt;
de hulpverlening tot stand is gekomen en/of de kosten zijn of worden gemaakt in overleg met en na instemming van Generali Help Service;
 - 2 het recht op hulp wordt aangetoond aan de hand van de Generali Hulpkaart;
 - 3 verzekerde zijn volledige medewerking verleent;
 - 4 de hulpverlening kan worden uitgeoefend en niet wordt verhinderd door een natuurramp.
- b *Hulpverlening binnenland*
Het recht op hulp ontstaat wanneer het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen, door een ongeval, brand of enig ander van buiten komend onheil (waaronder niet wordt verstaan een mechanisch of elektronisch defect) niet meer kan rijden en/of de bestuurder daardoor niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd en in staat is het besturen over te nemen.
De hulpverlening binnen Nederland omvat:
1. berging en vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen naar één door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;
 2. het vervoer van bestuurder en eventuele inzittenden met hun persoonlijke bezittingen per taxi naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.
- c *Hulpverlening buitenland*
Het recht op hulp ontstaat wanneer het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen door een ongeval, brand of enig ander van buiten komend onheil (waaronder niet wordt verstaan een mechanisch of elektronisch defect) niet meer kan rijden en/of de bestuurder daardoor niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd en in staat is het besturen over te nemen.
De hulpverlening binnen het geldigheidsgebied in het buitenland omvat:
1. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
 2. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of de aanhangwagen naar één door verzekerde te bepalen adres in Nederland, mits:
 - dit object niet binnen 4 werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
 - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de dagwaarde van het gestrande object na de schadegebeurtenis; indien de vervoerskosten hoger zijn, worden de kosten vergoed van invoer of vernietiging ter plaatse van het gestrande object; in dat geval heeft de verzekerde recht op vervoer van de reisbagage naar Nederland;
 3. de terugreiskosten van de bestuurder en de eventuele inzittenden als op grond van het vermelde onder b niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd. Vergoed worden de kosten van vervoer per:
 - taxi naar het dichtstbij gelegen spoorwegstation;
 - trein (2e klas) naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
 - taxi van dat station naar de plaats van bestemming.
- Voor motorrijtuigen met een Uitgebreide Cascoverzekering is de hulpverlening genoemd onder sub 1, 2 en 3 eveneens van toepassing wanneer:
4. het motorrijtuig buiten Nederland, maar nog wel binnen het verzekeringsgebied, tot stilstand komt - of niet meer verder kan rijden – als gevolg van mechanische storing;
 5. de voortzetting van de reis buiten Nederland, maar nog wel binnen het verzekeringsgebied, onmogelijk is door diefstal van het motorrijtuig.
- De hulpverlening voor motorrijtuigen met een Uitgebreide Cascoverzekering omvat tevens:
6. de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg, na het tot stilstand komen van het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen als gevolg van een

Hulpverlening Verkeer (HVV10)

- mechanisch of elektronisch defect, tot een maximum van € 125,- per gebeurtenis; de kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking, evenmin worden de kosten vergoed indien de reparatie plaatsvindt bij een garage;
7. het namens de verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het object rijklaar te maken wanneer deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn; de kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekeringnemer en/of verzekerde.
- d Alle in verband met de hulpverlening door Generali Help Service en/of de verzekeraar voorgesloten kosten, welke niet in de polis zijn verzekerd, zijn voor rekening van verzekeringnemer en/of de verzekerde. Bij bedragen boven de € 700,- kan een betaling vooraf worden verlangd van verzekeringnemer en/of verzekerde.
- e Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal Generali Help Service niet verwijzen naar andere hulpinstanties. Generali Help Service en/of de verzekeraar behoudt zich het recht voor gemaakte kosten te verhalen op andere verzekeraars.